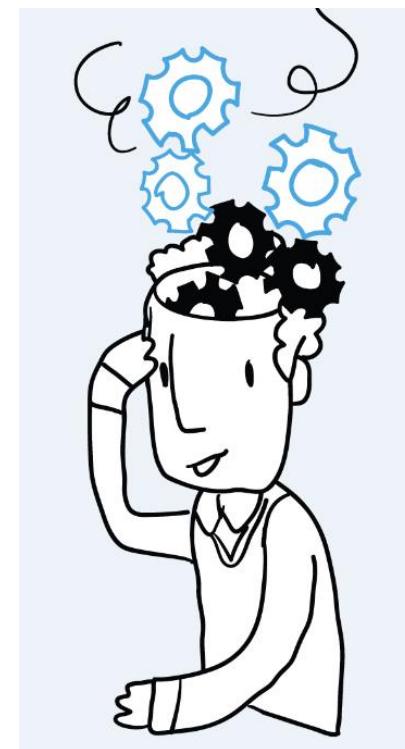


13.09.2018

Talent Attraction Digital Fitness Check – Facing The Future of Talent Acquisition

Zukunft Personal Europe – Cologne, Germany

Edda Rettinger
Head of People Attraction Digital Business -
Swisscom AG



*Als Nr. 1 gestalten wir die Zukunft. Gemeinsam begeistern wir Menschen
In der vernetzten Welt. vertrauenswürdig – engagiert - neugierig*



Swisscom Kundenkennzahlen – Zahlen per 31. Dezember 2017



1,4 Mio.
Swisscom TV-
Kunden



1,9 Mio.
Internetanschlüsse



2,5 Mio.
Festnetz-Kunden

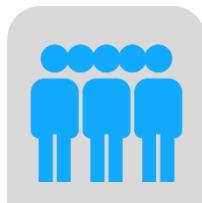


6,6 Mio.
Mobilfunk-Kunden



1,3 Mio.
All IP-Kunden

Swisscom - verantwortungsvolle Arbeitgeberin – Zahlen per 31. Dezember 2017



21'637
Mitarbeitende



903
Lernende



91
Nationen



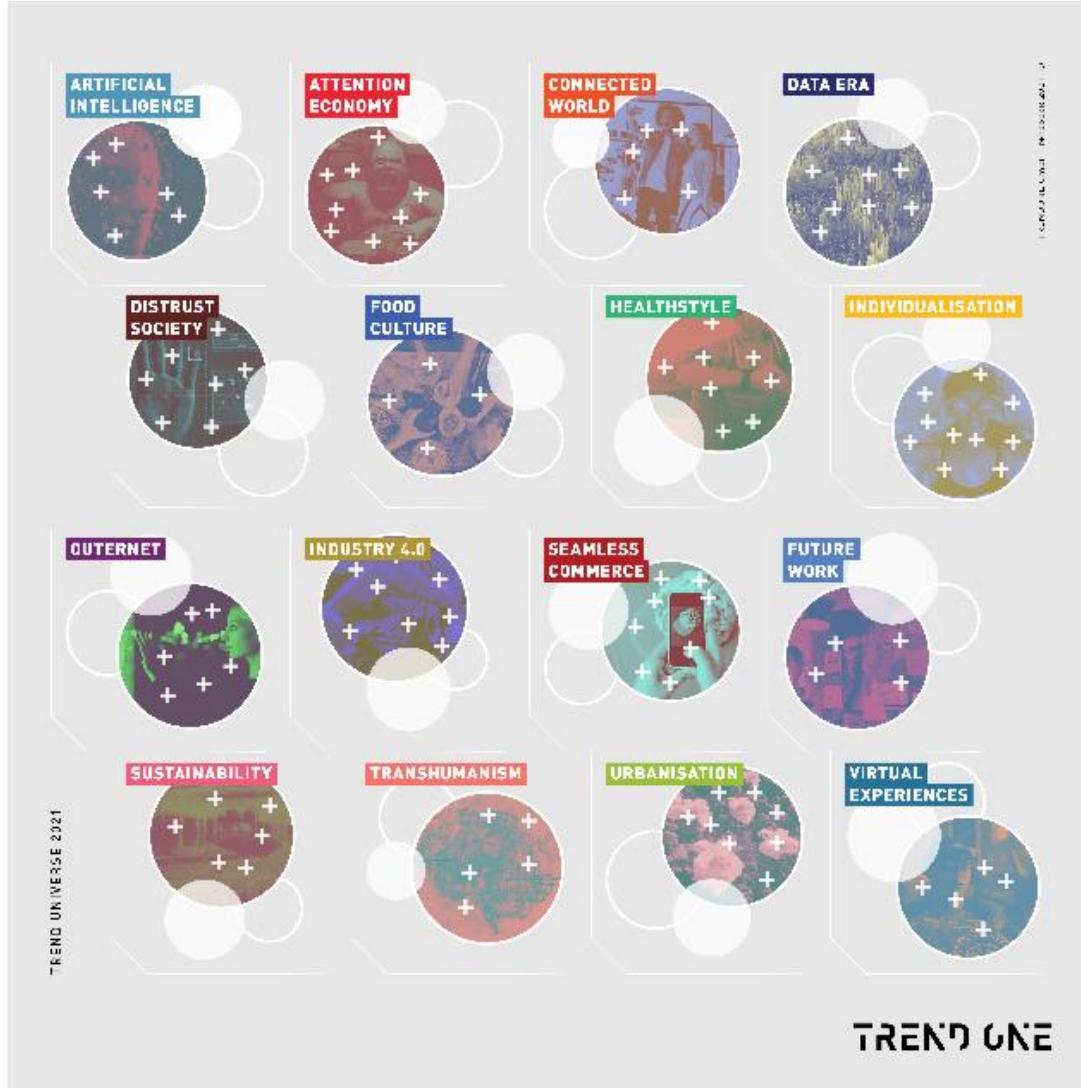
2'589
Teilzeitstellen



3. Platz
Global Ranking 2015
der attraktivsten
Arbeitgeber

Megatrends

Megatrends



Megatrends

7

- **Artificial Intelligence** - Die Entwicklung künstlicher, intelligenter Systeme und Lösungen schreitet kontinuierlich voran.
- **Attention Economy** - Unternehmen konkurrieren immer stärker um die begrenzte Aufmerksamkeit der Konsumenten.
- **Connected World** - Durch globale Vernetzung entstehen (privat und geschäftlich) neue Kooperationsmöglichkeiten für Individuen.
- **Data Era** - Die intelligente Nutzung von Daten birgt für Unternehmen neue Chancen.
- **Distrust Society** - Misstrauen gegenüber Politik und Wirtschaft wird zu einer der wichtigsten Hürden der Wissensgesellschaft.
- **Food Culture** - Essen als immer größerer Lifestyle-Faktor in der Gesellschaft.
- **Future Work** - Vielfältige Aspekte der Arbeit der Zukunft.
- **Healthstyle** - Technologie ermöglicht das Tracken der eigenen Gesundheit, Selbstmanagement wird zum Lebensstil.
- **Individualisation** - Neben vielen Möglichkeiten der Selbstentfaltung werden Produkte und Services noch persönlicher.
- **Industry 4.0** - Die Vernetzung und digitale Abbildung von Produkten, Prozessen und Anlagen, möglichst automatisiert.
- **Outernet** - Die Digitalisierung des Alltags in immer neuen Facetten.
- **Seamless Commerce** - Unternehmen sprechen Konsumenten nahtlos auf allen Kanälen an.
- **Sustainability** - Der Trend zur Nachhaltigkeit beschäftigt verstärkt Unternehmen.
- **Transhumanism** - Inwiefern können (oder sollten) Menschen den nächsten Typ Mensch selbst gestalten?!
- **Urbanisation** - Die smarte Vernetzung der zunehmenden Bevölkerung und Nachhaltigkeit im urbanen Raum.
- **Virtual Experiences** - Augmented, Mixed und Virtual Reality bieten vielfältige Anwendungsmöglichkeiten.

(Quelle: Trend One – Trendbook 2021)

Digital Recruiting / Recruiting 4.0

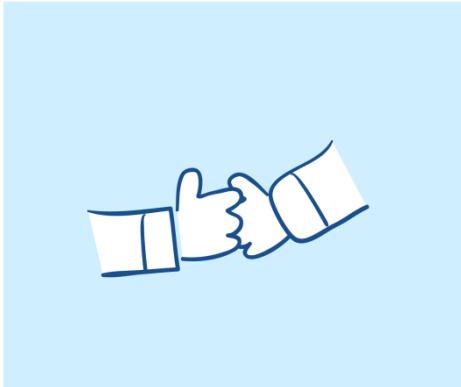
Schöne, neue, digitale Recruiting-Welt



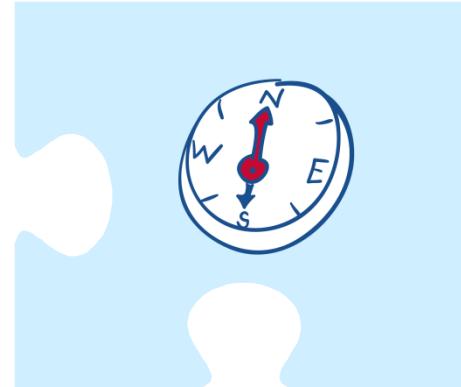
Swisscom Sourcing (Recruitment)

10

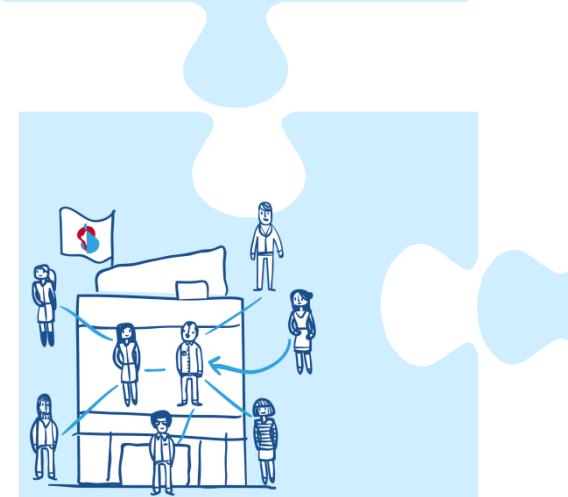
Operatives
Recruiting



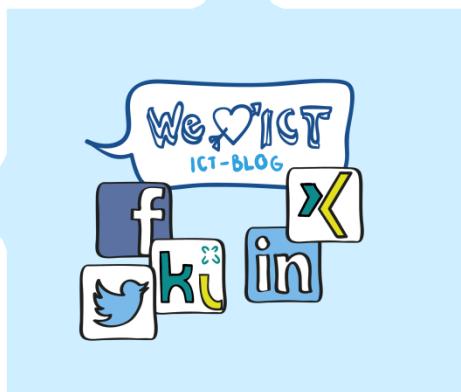
Recruiting
Projekte



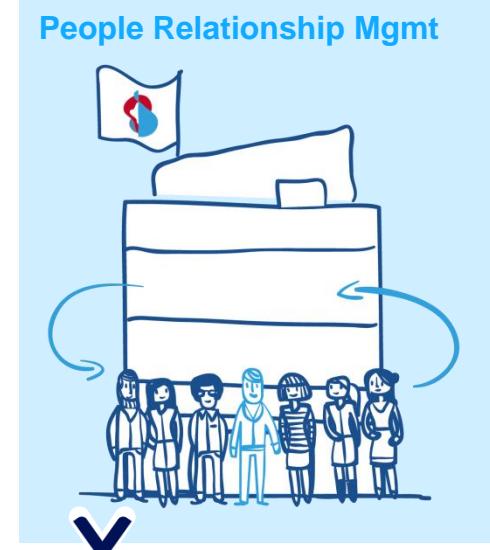
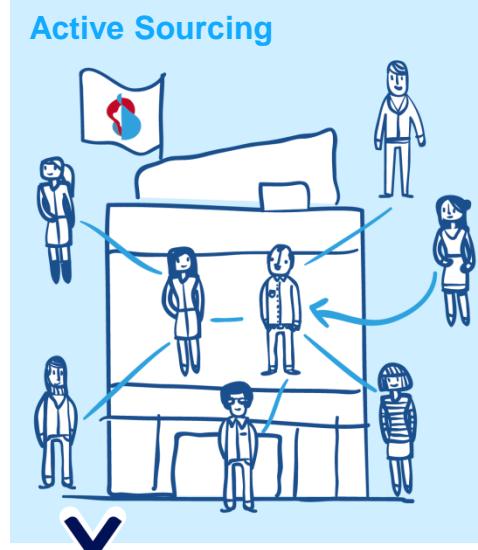
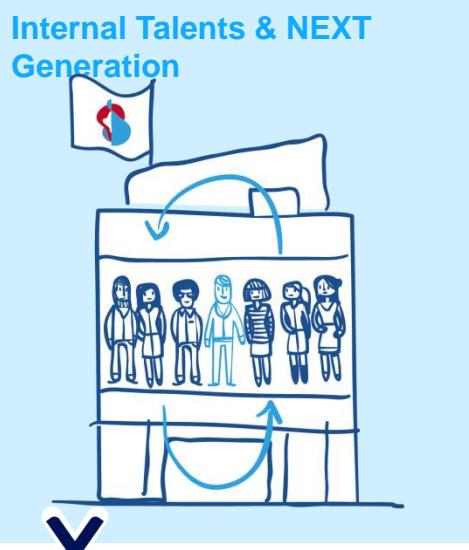
Strategisches
Sourcing



HR Marketing



Swisscom Sourcing (Recruitment)



Erhöhung der internen Besetzungsquote

Fokus auf interne Potential- und Leistungsträger sowie auf Top KandidatInnen aus Pools, sowie Lernende

Kürzere Vakanzzeiten und Senkung der Personalvermittlungskosten bei schwer zu besetzenden Positionen

Proaktive Identifikation und Direktansprache von externen KandidatInnen. End-to-End Ansatz

Kandidatenpotenzial in den für Swisscom kritischen Zielgruppen ausschöpfen und Marktschwankungen abfedern

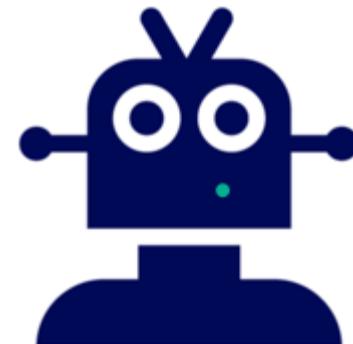
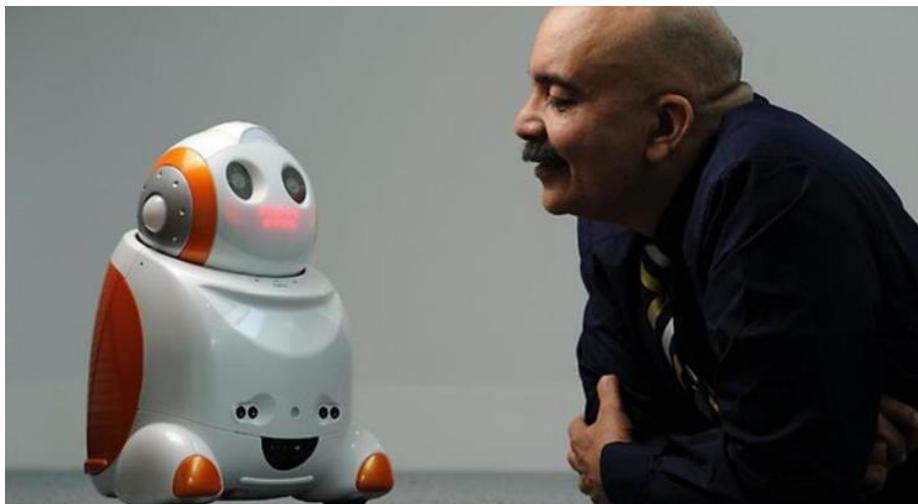
Persönliche Beziehungspflege über die SC-Fachbereiche mit externen KandidatInnen & talentierten MA

Are U Talent
Attraction Digital
Fitness Ready???

Digital Fitness

13

- Ziel
- Konstitution
- Sportart
- Training
- Ernährung
- Coaching
- Equipment
- Neugierde & Spass



Social Media

Social Media...ein alter Hut?

15



XING & linkedIn...das persönliche Profil als must-have-basic....

16



The screenshot shows the XING profile page for Edda Rettinger. At the top, there's a search bar with the placeholder "Namen oder Stichwort eingeben" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are buttons for "Erweiterte Suche" (Advanced Search) and user settings. The main profile area features a large circular photo of Edda Rettinger, with a "PREMIUM" badge below it. Her name, "Edda Rettinger", is displayed prominently in large, bold letters. Below her name, her job title "Angestellt, Head People Attraction Digital Business, Swisscom" and location "Zürich, Schweiz" are listed. There are buttons to "Visitenkarte bearbeiten" (Edit Business Card) and more options. On the left sidebar, there are links for "Startseite", "Kontakte", "Nachrichten", "Premium", "Stellenmarkt", "Eventmarkt", "News", "Gruppen", and "Unternehmen". Each link has a small orange circle with a number indicating notifications: 1 for Nachrichten, 24 for Eventmarkt, 1 for News, and 2 for Unternehmen.

Suche

Start Ihr Netzwerk Jobs Nachrichten Mitteilungen



Edda Rettinger
Head People Attraction Digital Business @Swisscom - Purple Squirrel Huntress- Passion 4 People, Technology & Smart Data- The Future of Talent Acquisition & Recruiting is DIGITAL



Edda Rettinger
Head People Attraction Digital Business @Swisscom - Purple Squirrel Huntress- Passion 4 People, Technology & Smart Data- The Future of Talent Acquisition & Recruiting is DIGITAL

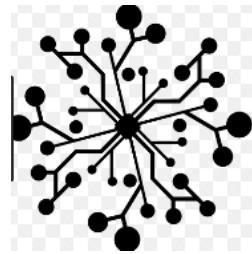
Zürich und Umgebung, Schweiz

Swisscom
Hochschule für Wirtschaft Zürich HWZ
 Kontaktdaten anzeigen
 Kontakte zeigen (500+)



....um gefunden zu werden...

17



TALENTWUNDER



crowd



TalentBin

Multi-Searchengines

18

TALENTWUNDER

Feature Tour

Start Page

Search: java Developer

Advanced Search

Search recommendations

Find Entwickler in Deutschland like:

Software-Entwickler / agl... Hamburg, Deutschland

Show 126 more profiles

Find Developer in Deutschland like:

Software Developer Wilsdorf, Deutschland

Show 1.514 more profiles

Find Manager in Deutschland like:

Shop-Manager Langenfeld, Deutschland

Show 20.402 more profiles

Portals in use at Talentwunder (51)

 Google+	 Twitter	 LinkedIn
Google started its own social network with Google+ that hosts professionals from all sectors.	On Twitter people exchange short messages. You will find communicative people from all industries there.	LinkedIn is the biggest business network and contains people of all sectors. LinkedIn is very international.
 Gravatar	 Academia.edu	 Meetup
The network Gravatar consists of web business cards. Here you will find profiles from the media industry.	Academia is a social networking website for academics for sharing and monitoring research and fellow researchers.	Meetup is a portal for gatherings on all topics. Candidates register for meetings and show their interests.
 SlideShare	 Freelancer.com	 Spoke

Artificial Intelligence

Versuch einer Definition:

- **Künstliche Intelligenz (KI, auch Artifizielle Intelligenz (AI bzw. A. I.), englisch *artificial intelligence, AI*)** ist ein Teilgebiet der Informatik, welches sich mit der Automatisierung intelligenten Verhaltens befasst. Der Begriff ist insofern nicht eindeutig abgrenzbar, als es bereits an einer genauen Definition von „Intelligenz“ mangelt. Dennoch wird er in Forschung und Entwicklung verwendet.
- Im Allgemeinen bezeichnet *künstliche Intelligenz* den Versuch, eine menschenähnliche Intelligenz nachzubilden, d. h., einen Computer so zu bauen oder zu programmieren, dass er eigenständig Probleme bearbeiten kann. Oftmals wird damit aber auch eine nachgeahmte Intelligenz bezeichnet, wobei durch meist einfache Algorithmen ein „intelligentes Verhalten“ simuliert werden soll.



Algorithmen und AI im Talent Acquisition Prozess

21

- Identifikation

Automatisierte Suche durch Search-Agents



- Ansprache

Automatisierte und personalisierte Ansprache von potentiellen Kandidaten



- Selektion

Automatisiertes Matching von Vakanzen mit Kandidatenprofilen



Machine Intelligence for People and Jobs

Assessments



WE TEST CODERS



Beispiel Matching - Textkernel

Suchanfrage: IT-Kompetenzen SAP + BI

Suchen: Englisch / Erfahrung in Jahren: 3 bis 5 Jahre / 6 bis 10 Jahre

Fußtext: Verantwortung & Geschäftsführung & Kommunikationsstärke & Verhandlungsgeschick & Weiterentwicklung der Mitarbeiter & Entwicklung & Analyse & Beschaffungsmanagement

Lieferantenmanagement & Einkauf & Sicheres Auftreten & 19 &

Projekte: Meine Kandidaten (1356)

Aktionen: Speichern Kandidaten Vergleichen 1.356 Ergebnisse

	Albert Bastin / Teamleiter Einkauf / Dr. med. Christine Schrammek Kosmetik GmbH & Co. KG / Wiesbaden 9931(0)1738058806 / albert.bastin@randommail.com			
	Monali der Veer / Teamleiter Logistikvorarbeitung / Avato Services / Dortmund 2725(0)15212888020 / monali.der.veer@randommail.com			
	Georg Milkovska / Einkaufsleiterin / Trilux Medical GmbH & Co. KG / Holzwickede 6894(0)1798099105 / georg.milkovska@randommail.com			
	job Weiß / Einkaufsleiterin / Trilux Medical GmbH & Co. KG / Holzwickede 4423(0)1798099105 / job.weiss@randommail.com			
	Patrycja Kohnen / Einkaufsmanager Industriegüter / Köln 8017(0)1639296253 / patrycja.kohnen@randommail.com			
	Maria Reiny / Praxissemester im Bereich Logistik / Lang AG Lindlar / Monheim am Rhein 7108(0)15140448307 / maria.reiny@randommail.com			
	Cseperkődi Dicte / Dispositionsmanagerin - LOGISTIK ABTEILUNG / MIELE - Elektrogeräte (Le Blanc A 9042(0)834848795 / cseperkodi.dicte@randommail.com			

An AI named Hikari Azuma

23



VR/AR

Virtual & Augmented Reality

25

Virtual Reality



Augmented Reality



Videointerviews

Videointerviews – Zeitversetzt & Echtzeit



viasto

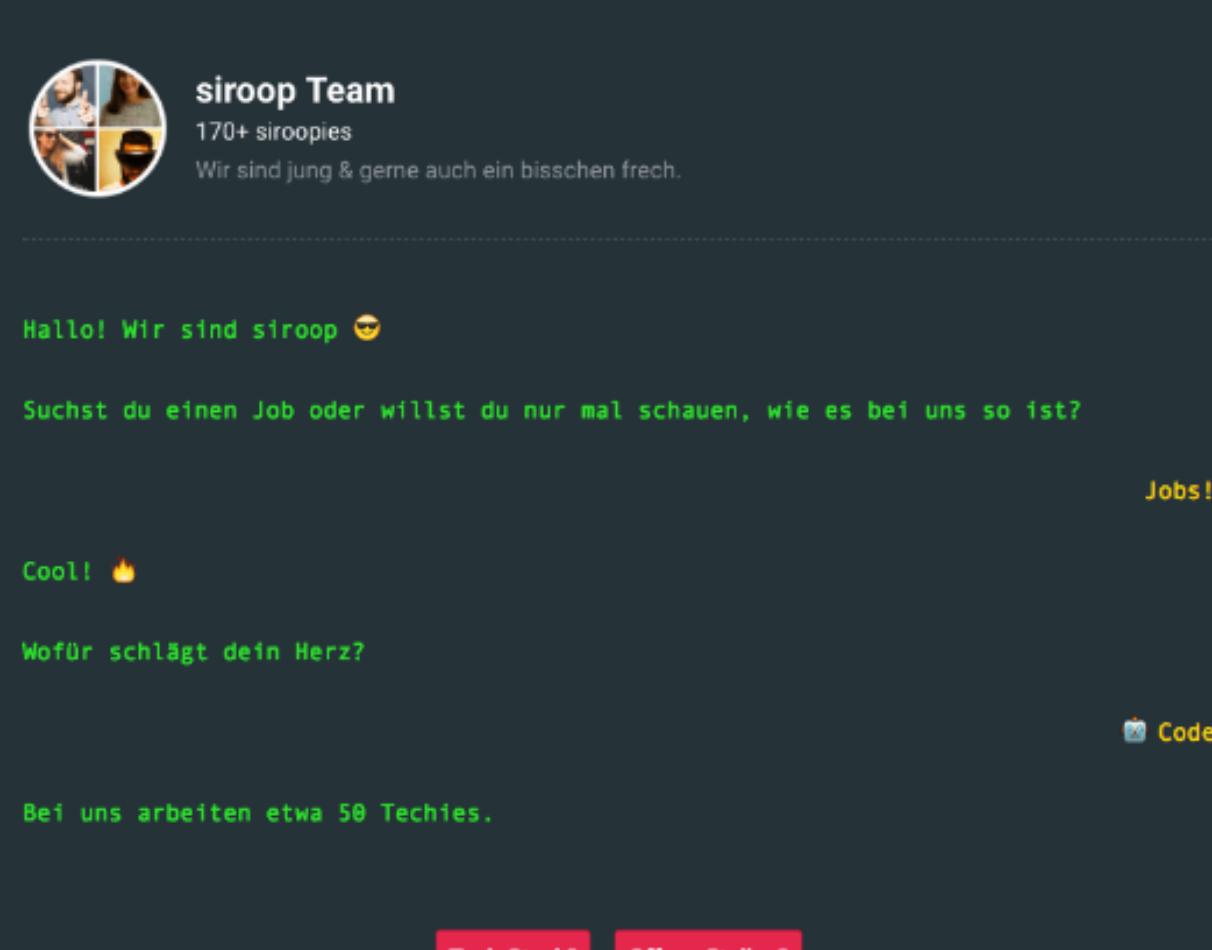
vimeo

S Skype

Chatbots & Gamification

Chatbots – zum Beispiel siroop

29



The screenshot shows a dark-themed chat interface. At the top, there's a circular profile picture containing four smaller images of people, followed by the text "siroop Team" and "170+ siroopies". Below this, a message reads: "Wir sind jung & gerne auch ein bisschen frech." A horizontal dashed line separates this from the main conversation area.

Hallo! Wir sind siroop 😊

Suchst du einen Job oder willst du nur mal schauen, wie es bei uns so ist?

Jobs!

Cool! 🔥

Wofür schlägt dein Herz?

Code

Bei uns arbeiten etwa 50 Techies.

Technik **Offene Stellen**

Gamification

30



Food 4 Thoughts

Brainfood

32

- hrinmind.de
- wollmilchsau.de
- Buckmanngewinnt.ch
- blog.prospective.ch
- hzaborowski.de
- persoblogger.de
- trendone.com
- Competitiverecruiting.de



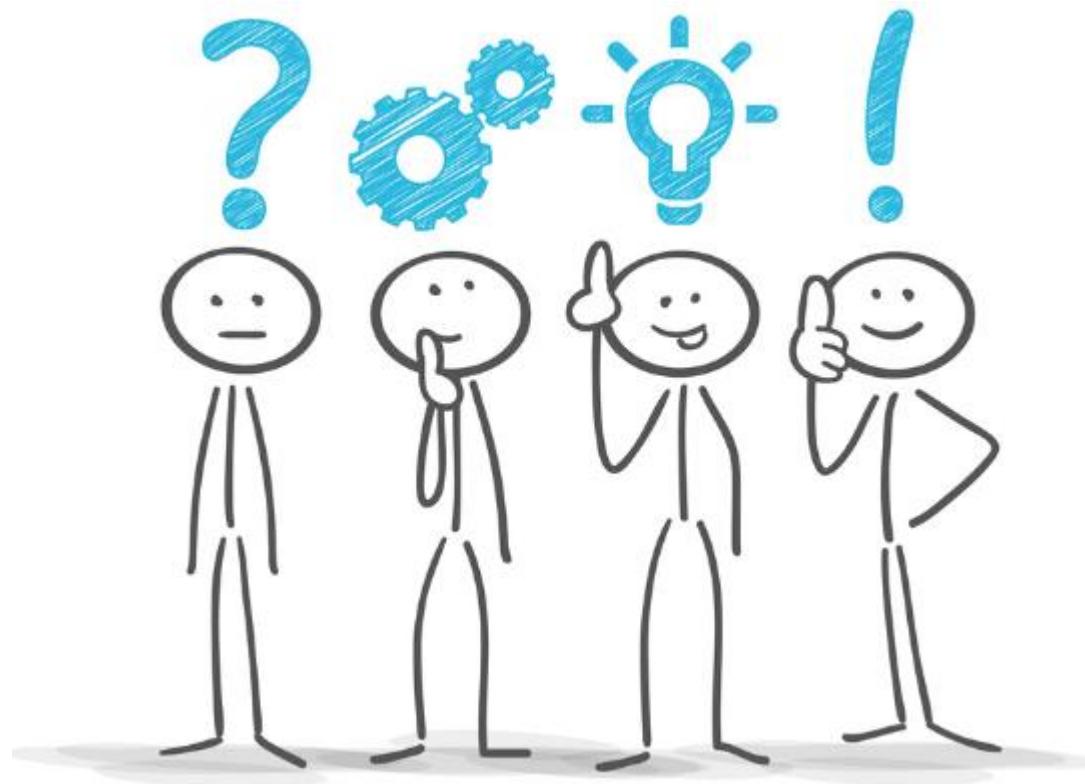
Veranstaltungstipp:

HR Tech World



Fragen???

33



Contact information

34

Swisscom AG

Edda Rettinger

Head of People Attraction Digital Business

Mobile: +41 (0) 79 444 62 53

Email: edda.rettinger@swisscom.com

Social Media:

XING: [Profil](#)

linkedIn: [Profil](#)

Twitter: [edda2013](#)

Swisscom (Schweiz)AG
Digital Business
Konradstrasse 12
8005 Zürich



Follow us on:

Xing: www.xing.com/companies/swisscom

Linkedin: www.linkedin.com/company/swisscom

ICT Blog: www.swisscom.ch/ictblog

Twitter: www.twitter.com/swisscom_hr_de